

CSERE / ELÁLLÁSI IGÉNYBEJELENTŐ

Ha vásárlásai során bármilyen kérdés vagy igény merülne fel, ne habozzon kapcsolatba lépni velünk!
A Coolfashion.hu csapata az alábbi elérhetőségeken áll rendelkezésére:

✉ shop@coolfashion.hu

☎ 06 70 242 0444

Cégünk, a COOL FASHION Kereskedelmi és Szolgáltató Kft., elkötelezett a gyors és kényelmes ügyintézés iránt.



Fontos! Kérjük, olvasd el mielőtt visszaküldenéd a terméket!

Szeretnénk felhívni a figyelmedet, hogy lehetőség van egyszerű **cserére** – gyorsabb, kényelmesebb és biztonságosabb megoldás, ha nem vagy elégedett a **mérettel** vagy **más terméket** szeretnél helyette.

👉 Miért érdemes inkább cserét kérni?

- Azonnal indítjuk az új csomagod, nem kell 14 napot várni a visszautalásra
- Kényelmesen, otthonról elintézheted: <https://coolfashion.hu/reklamaciovisszakuldes/>

Természetesen törvény szerint 14 napon belül elállhatsz a vásárlástól.

1. VÁLASZTÁSI LEHETŐSÉGEK

	CSERE (ajánlott)	ELÁLLÁS
Fő előny:	Új méretet/színt/fazont is választhat, tetszése szerint, valamint mi küldjük a futárt a csomagért!	Visszatérítjük Önnek a vételárat
Költségek:	A csere szállítási költsége 1990 Ft, melynek költsége a vásárlót terheli!	Az áru visszajuttatásáról minden esetben a vevő gondoskodik (bármilyen futárszolgálat választható), illetve az ezzel járó költségeket Önnek kell állnia!
Átfutási idő:	2-3 munkanapon belül kézhez kaphatja a kívánt csere terméket	14 naptári napon belül térítjük vissza Önnek az összeget

2. LÉPÉSEK – CSERE ÉS ELÁLLÁS

1. Töltse ki nyomtatott nagybetűkkel ezt a nyomtatványt, és **helyezze biztonságos csomagolásba** a termékkel együtt.
2. **Adja fel** a csomagot **14 napon belül** egy Önnek megfelelő futár- vagy postaszolgáltatással. A feladás költségét Ön fizeti. (Címünk: 4026, Debrecen, Hunyadi u. 24.)
3. **Csere választása esetén:** Futárt küldünk az ön által megadott címre.
4. **Elállás esetén:** a csomag beérkezését követő **14 napon belül** visszautaljuk a vételárat.

CSERE / ELÁLLÁSI IGÉNYBEJELENTŐ

3. VÁSÁRLÓ ADATAI (kérjük nyomtatott nagybetűkkel kitölteni)

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom az elállási/felmondási jogomat az alábbi Áru(k) adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Az Ön neve:

.....

Címe:

.....

Telefonszáma:

Csomag átvételének dátuma: 202__ / __ / __

Rendelési azonosító: #.....

Csere szállítási költsége

1990 Ft,

utánvétellel **2480 Ft.**

☐

PÉNZVISSZATÉRÍTÉS

☐

CSERE

Amennyiben pénzvisszafizetést szeretné kérjük töltse ki!

Bankszámlaszáma (**PÉNZVISSZAFIZETÉS ESETÉN KÖTELEZŐ MEGADNI**):

.....

.....

Az áru visszaküldésének oka (*opcionális - segít fejleszteni szolgáltatásunkat*)

.....

.....

Visszaküldött termék(ek):

Termék neve	Méret	Ára

Dátum: 2025__ / __ / __

Aláírás: _____